**Informe**

*“Avance de Servicios a Terceros”*

*Savina**Paciente*

**Versión 1.0**

**Febrero 2018**

**Aprobaciones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elaborador | Revisor | Aprobador |
| Miguel Reyes  Jefe de Continuidad | **Claudio Torrejón**  Subgerente de Tecnología e Innovación | **Eric Mosnich**  Gerente de Tecnología e Innovación |

Recepcionado por:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre y Cargo | Área | Empresa |
| Inti Paredes |  |  |

**Tabla de Contenidos**

[1. Objetivos del documento 4](#_Toc514063050)

[2. Informe de Correctivos 5](#_Toc514063051)

[3. Informe de Evolutivos/Normativos 5](#_Toc514063052)

[4. Riesgos 5](#_Toc514063053)

[5. Solicitud de pendientes 5](#_Toc514063054)

[6. resumen de horas por tipo de requerimientos 6](#_Toc514063055)

[7. Resumen de horas por tipo de tareas 6](#_Toc514063056)

# Objetivos del documento

El objetivo principal del presente documento es detallar y transparentar los servicios prestados por **RayenSalud Spa** en detalledurante el periodo comprendido entre el 01 de Abril 2018 y 30 de Abril 2018. En él se explicarán en que consistieron los requerimientos correctivos, evolutivos, normativos y otros que fueron realizados durante el periodo mencionado.

Para terminar el ciclo del proceso, se llenarán los campos “recepcionado por:” con la persona responsable por parte del cliente el cual deberá enviar un correo de aceptación o reparos del documento. Este correo deberá llegar durante 48 horas de corrido o en caso contrario se dará por aprobado en presente documento.

# Informe de Correctivos

Nota: los números de requerimientos corresponden a Redmine.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
| Savpa | 153402 | Diferencia horaria en reportes PDF | Terminado | 12 |
| Savpa | 155141 | Asociación de firmas médicos nuevos | Terminado | 20 |

# Informe de Evolutivos/Normativos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Proyecto* | *N° Req.* | *Descripción* | *Estado* | *Horas* |
| Savpa |  | Leyenda de reconexión | Terminado | 1.5 |
| Savpa |  | Cambio de tipografía y logo | Terminado | 2 |
| Savpa |  | Resolver bug estado de atención | Terminado | 5.5 |

# Riesgos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción del Riesgo* | *Acción Mitigadora* | *Estado* |
| 1 | Porcentaje definido por el desarrollador externo que corresponde al 15% del total de horas. | Se asume como parte del desarrollo externo | Terminado |

# Solicitud de pendientes

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *N°* | *Descripción* | *Observaciones* | *Responsable* | *Fecha de Entrega* |
|  |  |  |  |  |

# resumen de horas por tipo de requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Evolutivos | 9 |
| Normativos | 0 |
| Correctivos | 32 |
| **TOTAL HORAS** | 41 |

# Resumen de horas por tipo de tareas

|  |  |
| --- | --- |
| *Proyecto* | *Total Horas* |
| Gestión TI |  |
| Scrum Master | 7 |
| Análisis |  |
| Analista Desarrollador | 41 |
| Analista Desarrollador Integraciones |  |
| Pruebas |  |
| Pre-Producción |  |
| Producción |  |
| **TOTAL HORAS** | 48 |